

# BUENAS PRÁCTICAS: IGUALDAD, DISCAPACIDAD Y MEDIO RURAL



NOS  
IMPULSA



PROYECTO TÉCNICO PARA LA PRESTACIÓN DEL  
SERVICIO DE ATENCIÓN EN CENTROS  
RESIDENCIALES A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA  
DE GÉNERO EN CASTILLA Y LEÓN

## OBJETIVO GENERAL

- Ofrecer una atención integral: física, psicológica, social, formativa y laboral a mujeres con discapacidad por enfermedad mental que son o han sido víctimas de violencia física, psicológica o sexual por parte de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones de afectividad, que les permita iniciar un itinerario de orientación, formación e inserción laboral.
- Proporcionar un recurso residencial que precise de la seguridad necesaria y en el que reciba entrenamiento y apoyo en aquellas habilidades necesarias para mantener unos niveles óptimos de autonomía e independencia que le permita iniciar un itinerario de formación e inserción laboral.
- Conectar a la mujer con discapacidad por enfermedad mental y víctima de violencia de género con los recursos necesarios para cada caso: Servicios Sanitarios y Red de Salud Mental, Servicios Sociales y recursos comunitarios, Jurídicos.
- Desplegar un protocolo de actuación que determine el itinerario de atención una mujer con enfermedad mental y víctima de violencia de género y que contemple las actuaciones en coordinación desde la Red de Atención a la Mujer y en coordinación con la Red de atención a personas con enfermedad mental grave.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar atención específica a mujeres con enfermedad mental grave y prolongada víctimas de violencia de género, contemplando en su caso la incorporación de urgencia al recurso, iniciando desde el primer momento el itinerario de orientación, formación e inserción laboral.

- Realizar la intervención psicológica, social y jurídica pertinente en cada caso que permita la incorporación y/o mantenimiento del puesto de trabajo.
- Proporcionar atención y recursos a los hijos de las mujeres con enfermedad mental víctimas de violencia de género que residan en la vivienda, para apoyar a la mujer en su itinerario de integración laboral.
- Proporcionar ayuda en la búsqueda de actividades formativas y el entrenamiento en habilidades laborales y búsqueda de empleo.
- Promover la capacitación de la mujer para el reconocimiento de la situación de víctima de violencia de género maltrato y para la búsqueda de soluciones, a través de la búsqueda de la autonomía personal.
- Planificar alternativas residenciales, sociales, formativas y laborales que permitan a las mujeres con enfermedad mental víctimas de maltrato acceder a recursos normalizados, y que les permitan la inclusión laboral.
- Establecer el Proyecto de Vida como instrumento técnico clave en la intervención dirigida por la persona.
- Mantener coordinación sociosanitaria que permita una atención integral y continuada a lo largo del Proyecto de Vida.

## DESCRIPCIÓN

El Servicio de Atención Integral de Mujeres Víctimas de violencia de género con discapacidad por enfermedad mental dispone de plazas en diferentes viviendas en la comunidad, en las poblaciones de Toro (Zamora) y Valladolid capital.

A través de este servicio se da una atención integral individualizada y centrada en la persona conforme al decreto de autorización y funcionamiento de los centros de la Red de Atención a víctimas de violencia de género de Castilla y León.

El servicio se presta en coordinación con las administraciones públicas y otras entidades implicadas en la atención y garantiza la seguridad, atención, apoyo y supervisión de las mujeres y personas dependientes.

Los modelos de recuperación, la metodología de la planificación centrada en la persona y los enfoques de género son las referencias desde los que se desarrolla la intervención en este servicio.

## RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados que se esperan conseguir se alinean con los objetivos y comprenden los siguientes aspectos:

- Que las mujeres atendidas puedan adquirir habilidades y herramientas necesarias para recuperar su plena autonomía personal
- Informar y facilitar la incorporación a los recursos sociales y sanitarios
- Procurar una atención específica y orientada a la recuperación y resiliencia para mejorar la calidad de vida de las mujeres atendidas.
- Llevar a cabo intervenciones psicológicas y sociales adaptadas a cada caso, que permita el empoderamiento de las mujeres para ejercer un mayor control sobre sus vidas y ayude a prevenir la revictimización.
- Apoyar en el proceso de tutorización de sus hijos.
- Proporcionar acciones de formación y habilidades de búsqueda de empleo a las mujeres atendidas que les permita la incorporación al mercado laboral.
- Facilitar un soporte de acompañamiento en los diversos ámbitos de su Proyecto de Vida.

## RESULTADOS OBTENIDOS

Desde el programa de atención dual para mujeres víctimas de violencia de género y discapacidad por enfermedad mental se ha dado respuesta al 100 % de las demandas atendidas en función de las plazas disponibles.

De las mujeres que han finalizado el programa, más del 52 % han conseguido todos los objetivos de su Proyecto de Vida planteado y en la actualidad viven de forma independiente.

Del total de mujeres atendidas, más de un 35 % han conseguido insertarse laboralmente, mediante recursos de orientación y formación, en los sectores de limpieza, hostelería, comercio y atención y cuidados, etc.

La totalidad de las mujeres atendidas han dispuesto de una solución habitacional en vivienda, de apoyo psicológico, social y laboral y acompañamiento en los trámites relativos a la solicitud de prestaciones, gestiones sanitarias, jurídicas y de búsqueda de empleo.

La valoración de satisfacción general con el Programa, en el presente año se ha situado en un 96 %.

## CONTINUIDAD DE LA BUENA PRÁCTICA EN LOS PRÓXIMOS DOS AÑOS

Algunos logros posibles en **intervenciones psicosociales de violencia de género** pueden incluir:

1. **Empoderamiento de la víctima:** las intervenciones psicosociales pueden ayudar a las víctimas de violencia de género a recuperar su confianza y autoestima. Esto puede incluir técnicas para desarrollar habilidades de afrontamiento y autoafirmación, así como estrategias para reconocer y establecer límites saludables en las relaciones.
2. **Prevención de la violencia futura:** las intervenciones psicosociales pueden ayudar a prevenir la violencia futura al trabajar con los agresores para ayudarles a reconocer y cambiar patrones de comportamiento violento. Las intervenciones también pueden ayudar a las víctimas a reconocer signos de violencia y a establecer límites saludables en sus relaciones futuras.
3. **Mejora de la salud mental:** las víctimas de violencia de género a menudo sufren de ansiedad, depresión y otros problemas de salud mental. Las intervenciones psicosociales pueden ayudar a las víctimas a manejar estos problemas y mejorar su salud mental en general.
4. **Fomento de relaciones saludables:** las intervenciones psicosociales pueden ayudar a las víctimas de violencia de género a establecer relaciones saludables en el futuro al trabajar con ellas para identificar sus necesidades y deseos en una relación y aprender a comunicarse de manera efectiva.
5. **Sensibilización social:** las intervenciones psicosociales pueden contribuir a la sensibilización social sobre la violencia de género y la necesidad de abordarla de manera efectiva. Al trabajar con la comunidad en general, las intervenciones pueden ayudar a romper estereotipos y patrones de comportamiento violento en las relaciones íntimas.

## PLAN DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Las estrategias para abordar la violencia de género y dotarla de mayor visibilidad en la sociedad y las instituciones comprenden acciones como:

- Mejorar la educación y concienciación en la sociedad
- Fortalecer las leyes y políticas públicas
- Capacitar a los profesionales que trabajan con víctimas de violencia de género
- Mejorar la atención y servicios a las víctimas
- Fomentar la participación activa de hombres y mujeres en la prevención y respuesta a la violencia de género
- Incrementar los estudios de investigación en el ámbito de la violencia de género que proporcionen robustez a los resultados obtenidos y ayuden a progresar en los actuales modelos de atención